

**PROFESIONÁLNÍ
TISKOVÁ ŘEŠENÍ
A SLUŽBY**

Nadstandardní práce
s dokumenty

RICOH
imagine. change.

Obchodní nabídka dodávky služeb tiskového
řešení pro:

Obec Psáry

Detaily zákazníka

Název: Obec Psáry

Sídlo: Pražská 137, 252 44, Psáry, ČR

Zpracoval: Jiří Hejret
Senior Account Manager

Platnost nabídky do: 30.9.2016

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Obchodní jméno	Ricoh Czech Republic s.r.o.
Se sídlem	Jihlavská 1558/21, 140 00, Praha Michle, Česká republika
Statutární orgán	Mgr. Ivan Konečný, jednatel
Bankovní spojení	Komerční banka, a.s., č. ú.: 13149111/0100
IČ, DIČ	IČ: 48117820, DIČ: CZ48117820
Telefonní spojení	+420 271 123 144
Faxové spojení	+420 271 123 136
E-mailové spojení	info@ricoh.cz

Kontaktní osoba ve věcech obchodních a technických

Jiří Hejret
Senior Account Manager
Tel.: +420 271 123 169 Mobil: +420 737 224 598
E-mail: jiri.hejret@ricoh.cz

Zákaznická podpora - HELPDESK

Telefon	+420 841 116 117 (bílá linka)
E-mail	helpdesk@ricoh.cz
Servisní portál	wsd.ricoh.cz

■ NABÍZENÉ ŘEŠENÍ

RICOH Czech Republic nabízí řešení, jehož základem jsou kvalitní a výkonná multifunkční zařízení a tiskárny RICOH. Součástí řešení je i komplexní zajištění provozu a servisu celého řešení.

Konfigurace a typy nabízených zařízení

Podrobné technické parametry všech zařízení jsou uvedeny v prospektech, nebo na www.ricoh.cz.

Kategorie	multifunkce Color A3
Typ zařízení	RICOH MP C3004SP
Ilustrační foto	
Rychlost tisku	30 str/min (čb i barevně)
Barevné zřízení	ano
Automatický duplex	ano
Technologie tisku	Laser
Formát papíru	A6 – A3
Zásobníky papíru	2 x 550listů
Boční zásobník	ano
Stolek	ano
Podavač originálů	ano - duplexní
Gramáž papíru g/m ²	52 - 300
Připojení	Ethernet 10/100/1000, Base T, USB Host IF, SD slot
Tiskový jazyk	PCL5c, PCL 6 (XL), PDF
Maximální měsíční zátěž	do 20.000 stran

SERVIS A ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU

Tiskové služby budou zajištěna na multifunkčních a tiskových zařízeních dle příslušné kategorie. Součástí je servisní podpora, která zahrnuje dodávky spotřebního materiálu mimo papíru, dílů s omezenou životností, práci a dopravné servisního technika a připojení instalovaných zařízení na @remote.

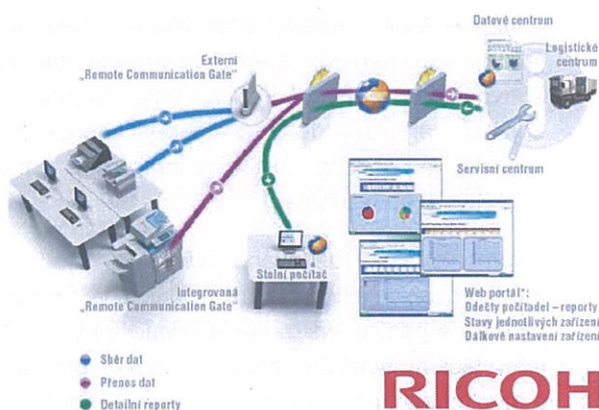
Helpdesk a dálkový monitoring zařízení

V rámci svých komplexních služeb, případně podmínek v rámci SLA nabízí společnost RICOH službu HelpDesku, rozšířenou o dálkový monitoring všech instalovaných síťových zařízení zákazníka, kde dochází k optimalizaci servisních postupů a minimalizaci času na odstranění nedostupnosti zařízení nebo systému. V případě nasazení automatizovaného monitorovacího systému může být závada odstraněna dříve, než je vůbec zaznamenána nebo hlášena uživatelem.

Pro technické zabezpečení této služby společnost RICOH disponuje několika různými SW/HW nástroji, kde je v každém případě nutné částečné zpřístupnění IT prostředí zákazníka pro řádné zajištění provozu služby @Remote. Monitorovací systém získává informace přímo od všech síťových zařízení bez nutnosti zásahu uživatele nebo jiné obsluhy. Tyto informace jsou automaticky posílány na HelpDesk příslušné země.

Systém @Remote

Systém @Remote je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz různých kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti. Účelem instalace a používání systému @Remote je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména zautomatizováním pravidelných odečtů stavu počítačů zhotovených výstupů, automatizovaných dodávek spotřebního materiálu (vyjma papíru) a dále vzdáleným přístupem pronajímatele k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Tento systém zároveň slouží jako kontrolní nástroj nad systémem řízení tisku.



Služba @Remote

- Přístup k monitoringu přes @Remote Web portál, který zvyšuje efektivitu
- Sledování aktivity tiskových zařízení, chybových stavů a stavu spotřebního materiálu včetně objednávání zásahů u dodavatele
- Snižuje administrativu a tím šetří váš čas a náklady
- Monitoring přes Web rozhraní

Při použití @Remote jste schopni přes Web portál řídit všechna vaše zařízení. Detailní informace jsou k dispozici 24 hodin 7 dní v týdnu. Samotný portál je navržen tak, abyste byli schopni optimalizovat správu svých zařízení a zrychlit tak návratnost investic do IT.

Reakční doba a garance úrovně služeb – SLA podmínky

Společnost RICOH Czech Republic garantuje poskytování servisních služeb pro potřeby Zadavatele na všechny požadované konfigurace, po celou dobu platnosti smlouvy.

Doba do zahájení řešení závady: **8 pracovních hodin**

Doba do vyřešení závady/obnovení provozu: **následující pracovní den (NBD)**

Časový rozsah pro poskytování servisních služeb je po-pá 7.30 – 16.00 v pracovních dnech. V případě potřeby lze zajistit servisní zabezpečení služby i mimo uvedenou dobu a to po předchozí dohodě se zadavatelem na podmínkách o poskytování této rozšířené podpory.

Ekologie

RICOH Czech Republic je držitelem ISO certifikátů 9001 a 14000. V rámci výroby zařízení je prováděno označování plastových komponent pro účely další recyklace. Stroje RICOH používají toner tvořený chemickou cestou (tzv. PxP toner), jehož výroba je o 30% energeticky méně náročná, než u tonerů konvenčních. Zařízení RICOH dále disponují technologií pro snížení zahřívací doby a úspory energie (u výkonnějších modelů je použita fixace s indukčním ohřevem namísto klasických topných těles).

V rámci provozu tiskového řešení je u jednotlivých zařízení monitorován jejich provozní cyklus s vyhodnocením spotřeby energie a papíru. Na základě těchto údajů lze doporučit změny ve fungování celého řešení tak, aby jeho lepším využitím došlo k redukci produkce CO₂. Jako příklad uvádíme např. zelený report z monitorovacího systému @remote (je součástí nabídky), který Vám v reálném čase prezentuje počty výstupů (mfz/print), spotřeba papíru, počet duplexních tisků, bw a color, kalkulované množství CO₂ atd. – to vše s přepočtem na „ušetřené stromy“



DALŠÍ NABÍZENÉ SLUŽBY

Dodávky papíru (volitelná služba)

V rámci komplexnosti nabízené služby je RICOH Czech Republic připraven dodávat papír a to až k jednotlivým zařízením. Objednávka papíru se provádí přes HelpDesk RICOH Czech Republic a dodávka je do 24 hodin. Odebraný papír je dodáván vždy k jednotlivým zařízením.

Dodávka papíru bude v režimu Dodávka papíru k zařízení (minimální množství 1 krabice – 2500 listů) a porovnávána bude dle nastavených počítadel a dle skutečně odebraného množství.

Standardně je dodáván papír běžný kancelářský papír 80 g/m² ve formátech A4 a A3. Po dohodě jsme schopni zajistit dodávku i jiných formátů nebo typů papíru.

Školení uživatelů

Základní zaškolení uživatelů je součástí instalace. V průběhu času může vzniknout potřeba na zaškolení nových zaměstnanců či obnovení znalostí těch stávajících. Z tohoto důvodu může RICOH Czech Republic provádět průběžné doškolování dle potřeb zákazníka. (Školení může probíhat i ve školicích prostorách společnosti RICOH Czech Republic)

Podpora při stěhování zařízení

Zajistíme přípravu zařízení na stěhování a jeho opětovnou instalaci v rámci celé ČR a SR. Technik společnosti RICOH Czech Republic (RICOH Slovakia), provede odbornou aretaci zařízení a po přestěhování na novou lokalitu jeho následnou instalaci a proškolení uživatelů. V případě potřeby jsme schopni zajistit i vlastní stěhování (toto je již placená služba).

Pravidelné hodnocení systému

V pravidelných intervalech na tzv. QIT setkáních může RICOH Czech Republic předkládat hodnocení provozu tiskového systému. Hodnocení se skládá z těchto částí:

- Zhodnocení z pohledu počtu výstupů a nákladů s porovnáním s předchozím obdobím
- Vyhodnocení přetěžovaných a nevyužívaných zařízení s návrhem na další možnou optimalizaci
- Hodnocení plnění SLA

■ CENOVÁ NABÍDKA

Cenová struktura nabídky RICOH je navržena se servisem na 60 měsíců a z platby za skutečně zhotovené výstupy. Bez stanoveného objemu počtu výstupů, bez paušálu. Geny jsou bez DPH, včetně dodávky, instalace a služeb dle této nabídky.

Fixní platba za služby zahrnuje:

- Zařízení dle dohodnuté konfigurace
- Dopravu a instalaci
- Školení uživatelů technikem
- Automatický odečet počítačů pomocí @Remote
- Práci a dopravu technika
- Služby HelpDesk
- Záruku na zařízení po celou délku platnosti smlouvy

Platba za zhotovené výstupy obsahuje:

- Preventivní servisní prohlídky
- Preventivní i jiné výměny dílů
- Záruční opravy a opravy závad vzniklých opotřebením
- Dodávky spotřebního materiálu (dodávka papíru není zahrnuta)
- Plnění termínů zahájení servisních úkonů dle sjednaného SLA
- Poskytnutí náhradních strojů v případě v případě potřeby
- Dálková správa, plně automatické objednávání spotřebního materiálu, hlášení závad atd.
- Přístup k monitoringu přes web portál
- Sledování aktivity tiskových zařízení
- Služby dle této nabídky
- Dopravné servisního technika

Přehled cen zařízení a služeb

Kategorie	Zařízení	Měsíční fixní platba	ČB výstup	BAREVNÝ výstup
multifunkce Color A3	RICOH MP C3004SP	0,-	0,20,-	0,80,-

Výstupy:

Do formátu A4 = 1 výstup

A4 duplexně = 2 výstupy

Přijatý fax = 1 výstup za každou vytištěnou stránku

Sken na MFP = zdarma

A3 = 2 výstupy

A3 duplexně = 4 výstupy

Odeslaný fax = zdarma

Ceny jsou konečné a bez ohledu na pokrytí tištěné strany.

Obchodní nabídka

N16PHO0281

RICOH Czech Republic s.r.o.
Jihlavská 1558/21
140 00 Praha 4

Zákazník :

OBEC PSÁRY
Pražská 137
252 44 Psáry-Dolní Jirčany
Česká republika

Banka : Komerční banka a.s. Praha 2
Číslo účtu : 13149111/0100
Datum vystavení : 6.9.2016
Platnost nabídky do : 30.9.2016
Platební podmínky : 14DNU-BS

IČO: 00241580 DIČ:

Vážený pane starosto, pane Milane Vácho,

dovolujeme si Vám předložit následující nabídku na barevné multifunkční řešení:

Popis	Množství	Jednotková cena	Částka
417454 MP C3004SP V ceně zahrnuto: ARDF 100 listů, PCU+dev, duplex, 2x zásobník 550listů , 2GB RAM+250GB HDD, tisk/sken, síť. karta, USB2.0, SD slot, JAVA VM karta	1 KS	110 100	91 803,00
416545 Zásobník papíru PB3150	1 KS	7 250	zahrnuto v ceně
841817 Toner MP C3503 černý (29 500k)	1 KS	1 850	zahrnuto v ceně
841818 Toner MP C3503 žlutý (18 000k)	1 KS	3 580	zahrnuto v ceně
841819 Toner MP C3503 červený (18 000k)	1 KS	3 580	zahrnuto v ceně
841820 Toner MP C3503 modrý (18 000k)	1 KS	3 580	zahrnuto v ceně
912589 Manuál MP C2004,C3004,C4504,C6004	1 KS	390	zahrnuto v ceně
986359 Pojízdný podstavec	1 KS	1 270	zahrnuto v ceně
INS-MFP06 Instalace multifunkčního stroje kategorie 06	1 KS	1 523	zahrnuto v ceně
DMAN-101-120 Doprava a Manipulace: stroj 101-120kg	1 KS	1 370	zahrnuto v ceně
Celkem Kč bez DPH			91 803,00
DPH			19 278,63
Celkem Kč vč. DPH			111 081,63

Verze spolupráce:

1)

Prodej výše uvedeného zařízení za koncovou cenu: 91 803,00,- Kč (**111 081,63,- Kč vč. DPH**).

Prodej za cenu uvedenou + kompletní servis v délce trvání 60 měsíců.

Servis na 60 měsíců je zpoplatněn prostřednictvím platby za černobílé kopie* částkou 0,20,-Kč (**0,24 -Kč vč. DPH**).

za barevné kopie* částkou 0,80,-Kč (**0,96,-Kč vč. DPH**).

Bez objemu paušálního počtu kopií

V ceně kopie* zahrnuto: servis, práce technika, doprava a instalace, školení, dodávka spotřebního materiálu: tonery a díly (tj. veškerý spotřební materiál potřebný pro bezvadný provoz zařízení), SW, nastavení, profylaktické prohlídky, upgrade firmware, dálková zpráva zařízení, HelpDesk. Servis je garantován po celou dobu trvání smlouvy na 60 měsíců, po celou dobu životnosti stroje, reakční doba servisního zásahu NBD do 8 hodin.

V ceně je zahrnut recyklační poplatek REMA systému (www.remasystem.cz).

Uvedené ceny jsou včetně DPH, které činí 21%.

Platební podmínky:

Platba: 14 dnů od data vystavení faktury bez skonta

Způsob dodávky: na místo určení dodání k zákazníkovi

Vystavil: Jiří Hejret, Senior obchodník

Kontakt: +420 271 123 169, +420 737 224 598, jiri.hejret@ricoh.cz